

# Datenschutzbestimmung

Erläuterungen zum Datenschutz beim Einsatz des Lernmanagement-Systems „ILIAS“ im Projekt OpenDigiMedia (weiterhin: ODM) an der Leibniz Universität Hannover (LUH)

Stand: März 2019

Die in dieser Erläuterung gemachten Angaben beziehen sich auf die an der LUH zugängliche Version des Lernmanagement-Systems ILIAS unter der Adresse <https://opendigimedia.de> bzw. [https://projekte.ilias.uni-hannover.de/goto.php?target=root\\_1&client\\_id=luhodm](https://projekte.ilias.uni-hannover.de/goto.php?target=root_1&client_id=luhodm).

Mit ILIAS können den Nutzenden der ODM-Plattform Online-Lernmodule und weitere E-Learning-Tools bereitgestellt werden. Den Nutzenden werden die Lerninhalte durch Texte, Abbildungen, Videos und Animationen dargeboten.

Im Anschluss daran bietet ILIAS die Möglichkeit mit Selbstlerntests das Verständnis über diese Sachverhalte zu überprüfen. Diese Selbstlerntests können auch für sich alleine stehen und den Nutzenden durch formative Assessments - so genannte E-Aufgaben - regelmäßig Rückmeldung zu ihrem Lernfortschritt geben.

Mit dieser Datenschutzerklärung soll den Nutzenden transparent gemacht werden, welche Daten im System ILIAS verarbeitet werden.

## 1 Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergibt sich aus der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Art. 6 Abs. 1 a). Danach dürfen personenbezogene Daten von Teilnehmenden verarbeitet werden, wenn die Teilnehmenden der Verarbeitung zugestimmt haben.

Die Durchführung aller Angebote der ODM-Plattform ist für Teilnehmende freiwillig. Die Plattform dient hauptsächlich der Wissensvermittlung. Im Kursbereich besteht zusätzlich die Möglichkeit sich in freien Kursen weiterzubilden und Teilnahmebescheinigungen pro Kurs zu erhalten.

Eine Registrierung ist nur erforderlich, wenn die Angebote des Kursbereiches genutzt werden sollen. Bei der Registrierung werden folgende Daten verpflichtend erhoben:

- Benutzername, Email-Adresse und Passwort: Diese Daten dienen der Authentifizierung des Benutzers am System.
- Vor- und Nachname: Über den realen Namen können Administratoren die einzelnen Nutzer in den Lerneinheiten identifizieren (vor allem bei Teilnahmebescheinigungen erforderlich).
- Anrede: Zu Zwecken der Personalisierung von Systemnachrichten und Teilnahmebescheinigungen.
- Branche: Zu Zwecken der Evaluation und Optimierung der Plattform.
- Funktion im Unternehmen: Zu Zwecken der Evaluation und Optimierung der Plattform.
- Unternehmensgröße: Zu Zwecken der Evaluation und Optimierung der Plattform.

Die Einwilligung der Teilnehmenden zur Erhebung und Verarbeitung dieser Daten wird auf dem Registrierungsformular eingeholt. Benutzername, Email-Adresse, Passwort sowie Vor- und Nachname sind aus technischen Gründen zwingend erforderlich. Die weiteren Daten aus obiger Liste dienen ausschließlich der Evaluation und Optimierung der Plattform. Die Auswertung erfolgt anonym.

Weiterhin werden folgende Daten zwingend durch das ILIAS-System gespeichert:

Auf globaler Ebene

- Zeitpunkt des letzten Logins: Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Benutzerkonten werden Nutzende automatisch nach 60 Minuten aus dem System abgemeldet. Um diese Zeitspanne berechnen zu können, muss der Zeitpunkt des letzten Logins gespeichert werden.
- Die zuletzt besuchten Module: Dient der schnellen Navigation im System. Die Speicherung kann von Nutzenden ausgeschaltet werden.
- IP-Adresse: Diese wird pro aufgerufener Seite unabhängig vom Nutzerkonto aus Sicherheitsgründen (z.B. im Falle eines Angriffs auf den Server) im Systemlog des Webservers gespeichert. Sie ist keinem Nutzenden zuordenbar, sodass es selbst den Systemadministrierenden nicht möglich ist, festzustellen, wer wann welche Seite aufgerufen hat.

Pro Kurs/Lernmodul/Test

- Zeitpunkt und Dauer eines Testdurchlaufs: Der Zeitpunkt und die Dauer von Testdurchläufen können vom Erstellenden beschränkt werden. Im Falle von Teilnahmebescheinigungen dient die Speicherung des Zeitpunktes und der Dauer als Absicherung, dass der Test ordnungsgemäß durchgeführt wurde.
- Antworten auf Testfragen pro Testdurchlauf (einschließlich hochgeladener Dateien): Zur Bewertung von Tests durch Administratoren.
- Zeitpunkt des letzten Zugriffs auf einen Test: Für den Fall eines technischen Problems während der Durchführung einer Leistung zur Erlangung einer Teilnahmebescheinigung kann ermittelt werden, wie viel Zeit der Nutzende bereits für einen Test aufgewendet hat.

## 2 Rollen und Zugriffsrechte

In diesem Abschnitt werden die einzelnen Zugriffsrechte auf die gespeicherten personenbezogenen Daten (siehe vorigen Abschnitt) erläutert („wer kann was von wem einsehen?“).

	Immer sichtbar
	Sichtbar nur mit meiner Zustimmung
	Sichtbar nur bei Einstellung durch DozentInnen/AdministratorInnen
	Nie sichtbar

Globale Ebene	Ich selbst	Teilnehmende	System-Administratoren
Mein Benutzername			
Mein Vor- und Nachname			
Meine Email-Adresse			
Mein Passwort (wird verschlüsselt gespeichert)			
Meine Anrede			
Zeitpunkt des letzten Logins			
Mein Online Status			
Liste aller derzeit von mir belegten Module			
Meine zuletzt besuchten Module			
Meine IP-Adresse			

Pro Kurs/ Lernmodul/Test	Ich selbst	Teilnehmende	Teilnehmende in von mir belegtem Kurs	System-Administratoren
Teilnahme an einem bestimmten Modul				
Zeitpunkt eines Testdurchlaufs				
Dauer eines Testdurchlaufs				
Antworten auf Testfragen				

Zeitpunkt des letzten Zugriffs auf einen Test				
Meine Benotung für einen Test				

### 3 Zeitspanne der Speicherung personenbezogener Daten

Grundsätzlich werden die globalen Nutzerdaten solange in der Datenbank vorgehalten, bis das Nutzerkonto gelöscht wird. Dies geschieht automatisiert nach 365+90 Tagen Inaktivität (nach 365 Tagen wird an den Nutzenden eine Hinweismail verschickt, nach weiteren 90 Tagen Inaktivität wird das Konto gelöscht) oder nach Anfrage durch die Benutzerin / den Benutzer. Spätestens mit Löschung des Nutzendenkontos werden auch die Kursdaten entfernt, falls diese nicht schon durch die Löschung des Kurses selbst mit entfernt wurden. Die Datenbestände des ILIAS-Systems werden in regelmäßigen Abständen (i.d.R. täglich) in einem Backup-System des Rechenzentrums (LUIS) gesichert und verbleiben dort für einen Zeitraum von mindestens 30 Tagen. Die Speicherdauer im Backup-System ist speicherverbrauchsabhängig ("Speicherzyklus") und von Seiten der ZQS/elsa nur bedingt beeinflussbar. Das Rechenzentrum LUIS trägt die Verantwortung für die Sicherheit der im Backup-System gespeicherten Daten.

### 4 Speicherung von Cookies

Durch die Nutzung von ILIAS werden nicht nur serverseitig Informationen gespeichert, sondern auch clientseitig, d. h. im Webbrowser (sogenannte Cookies). ILIAS speichert ausschließlich Cookies, die der Wieder-Authentifizierung der Nutzerin/des Nutzers am System dienen. Dadurch müssen sich Nutzende nicht bei jedem Neustart des Browsers neu am System anmelden, sondern sind automatisch eingeloggt. Es werden keine personenbezogenen Daten in Cookies gespeichert.

### 5 Bereitstellung von OER-Materialien durch Nutzende

Für alle Nutzenden der ODM-Plattform besteht die Möglichkeit eigene OER-Materialien per Mail einzureichen. Diese Materialien (z. B. Dokumente oder Videos) werden durch das ODM-Team auf Nutzbarkeit geprüft und bei Eignung auf der Plattform im OER-Bereich für alle Nutzenden zur Verfügung gestellt. Die Erlaubnis zur Nutzung und Verbreitung dieser OER-Inhalte muss zusätzlich zur Lizenz durch eine Unterschrift der/des Überlassenden erteilt werden.

Folgende Daten der Nutzenden werden gespeichert:

- Klarname
- E-Mail-Adresse
- Dokument mit eingescannter Unterschrift der/des Überlassenden

Die Rechtsgrundlage zur Speicherung/Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ergibt sich aus der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Art. 6 Abs. 1 b). Danach dürfen personenbezogene Daten von Teilnehmenden verarbeitet werden, wenn die Datenverarbeitung für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

## 6 Rechte der Nutzenden

Die Nutzung der Plattform ist freiwillig. Die Einwilligung zur Datenverarbeitung die Sie OpenDigiMedia erteilen, können Sie jederzeit widerrufen. Nach einem Widerruf wird das zugehörige Nutzerkonto umgehend gesperrt.

Zudem möchten wir Sie auf Ihre Rechte hinweisen, die Ihnen gemäß der DSGVO gegenüber uns zustehen:

- Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, sowie jederzeit Auskunft über Ihre Daten und die Umstände ihrer Verarbeitung erhalten gemäß Art. 15 DSGVO.
- Sie können die Berichtigung und Vervollständigung der von uns verarbeiteten Daten gemäß Art. 16 DSGVO verlangen.
- Sie können gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit für die Verarbeitung keine Rechtfertigung und keine Pflicht zur Aufbewahrung (mehr) besteht.
- Sie können die Einschränkung der Verarbeitung in den gesetzlich bestimmten Fällen des Art. 18 DSGVO verlangen.
- Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie die Herausgabe Ihrer Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format (Recht auf Datenportabilität) verlangen.

**Sie haben zudem das Recht gemäß Art. 21 DSGVO der Datenverarbeitung jederzeit zu widersprechen. Wir werden Ihre Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.**

Wenn Sie davon Gebrauch machen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an die ZQS/elsa unter [elarning@uni-hannover.de](mailto:elarning@uni-hannover.de), rufen Sie unter 0511/762 4040 an oder wählen Sie einen anderen Kontaktweg Ihrer Wahl.

Des Weiteren besteht für Nutzende ein Recht auf Beschwerde bei der, für die Leibniz Universität Hannover zuständigen Aufsichtsbehörde.

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon: +49 (0511) 120 45 00

Telefax: +49 (0511) 120 45 99

E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Gottfried Wilhelm Leibniz Universität Hannover

Welfengarten 1

30167 Hannover

Tel. +49 511 762 - 0

Fax +49 511 762 - 3456

[www.uni-hannover.de](http://www.uni-hannover.de)

Die Leibniz Universität Hannover ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts und wird durch den Präsidenten, Herrn Prof. Dr. iur. Volker Epping gesetzlich vertreten.

Ansprechpartner für die konkrete Verarbeitung sind:

**Projekt OpenDigiMedia**

Institut für Berufspädagogik und Erwachsenenbildung (IfBE) an der LUH  
Agentur für Erwachsenen- und Weiterbildung (AEWB)  
Institut für Fertigungstechnik und Werkzeugmaschinen (IFW) an der LUH  
Schloßwender Straße 1, 30159 Hannover  
E-Mail: [info@opendigimedia.de](mailto:info@opendigimedia.de)

Zentrale Einrichtung für Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre  
(ZQS) E-Learning Service Abteilung (ZQS/elsa)  
Cornelis Kater Schloßwender Str. 7, 30159 Hannover  
E-Mail: [elearning@uni-hannover.de](mailto:elearning@uni-hannover.de)  
Telefon: 0511/762 4040

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der LUH:

Leibniz Universität Hannover  
– Datenschutzbeauftragter –  
Königsworther Platz 1  
30167 Hannover  
Tel.: +49 511 762 8132  
Fax: +49 511 762 8258  
Email: [datenschutz@uni-hannover.de](mailto:datenschutz@uni-hannover.de)